| | SOPORTCOL S.A.S.<br>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Código Documento: TIGOMAF03<br>Fecha de Elaboración: 07-04-2007<br>Fecha de Emisión: 11-01-2017<br>Versión:1 |
|---|---|---|

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

### UBICACION DEL EQUIPO

| | | |
|---|---|---|
| DEPENDENCIA: PUNTO VIVE DIGITAL KENNEDY CENTRAL | PISO: 1 | EXTENSION: |
| USUARIO: YEISON OVALLE TORRES | | |

### INFORMACION DEL EQUIPO

| | | |
|---|---|---|
| MARCA: Hp | MODELO: ProBook 450 G3 | INVENTARIO No.: 99629520 |
| SERIE CPU: 5CD63692H6 | SERIE MONITOR: N/A | SERIE TECLADO: N/A |
| SERIE MOUSE: N/A | DISCO DURO: 1000 GB | MEMORIA: 4 GB |
| UNIDAD DRIVE: SI ☐ NO ☒ | UNIDAD DE CD: SI ☒ NO ☐ | UNIDAD DVD: SI ☒ NO ☐ |

### LISTA DE CHEQUEO

| | |
|---|---|
| ☑ | Apagar el equipo antes de la operación |
| ☑ | Desconectar todos los periféricos |
| ☑ | Retirar la carcaza |
| ☑ | Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo) |
| ☑ | Limpiar internamente la Unidad de Drive |
| ☑ | Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM |
| ☑ | Limpiar externamente la CPU |
| ☑ | Limpiar externamente el monitor |
| ☑ | Limpiar internamente el teclado |
| ☑ | Limpiar externamente el teclado |
| ☑ | Limpiar internamente el mouse |
| ☑ | Limpiar externamente el mouse |
| ☑ | Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder) |
| ☒ | Conectar el equipo y sus respectivos periféricos |
| ☐ | Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento |
| ☐ | Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo |
| ☐ | Borrar archivos temporales y cookies |
| ☐ | Defragmentar el disco duro |
| ☐ | Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo |
| ☑ | Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo |
| ☑ | Actualizar la hoja de vida del equipo |
| ☑ | Detallar daños de partes que necesitan cambio |
| ☑ | Verificar carga eléctrica |

### OBSERVACIONES

Se verifica que computador portatil no prende. Botón de encendido no funciona, se recomienda revisar board ya que equipo no enciende.

### CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio:

Califique el servicio como: ☐ Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

| | TECNICO DE SERVICIO | USUARIO |
|---|---|---|
| NOMBRE | Camilo Andres Villamizar Martinez | JEISON OVALLE TORRES |
| FIRMA | Camilo Villamizar | |